

Note legali, privacy e cookie

etichetta.it
Europa-Allee 21
D-54343 Föhren
Germania

Tel: +39 0694803980

etichetta.it
Email: info@etichetta.it

Note generali

Valido da: 10.06.2022

Vi ringraziamo molto per il vostro interesse per la nostra attività online. La protezione dei vostri dati personali è molto importante per noi. A questo punto desideriamo quindi informarvi su come gestiamo i dati nella nostra azienda. Naturalmente rispettiamo le norme di legge sulla protezione dei dati tedesche ed europee. I dati di pagamento vengono criptati solo da sistemi di sicurezza digitali e trasmessi a noi. I nostri siti web sono protetti da misure tecniche contro il danneggiamento, la distruzione o l'accesso non autorizzato. Il responsabile della protezione dei dati è Rudolf Kösters.

La presente dichiarazione sulla protezione dei dati vale per l'intero servizio di CCL Trittenheim GmbH / etikett.de e per le sue applicazioni. CCL Trittenheim GmbH / etikett.de è responsabile del trattamento dei dati personali. Di seguito vi informiamo dettagliatamente sul trattamento dei vostri dati ai sensi dell'articolo 13 EU-DSGVO.

1. Finalità del trattamento

Osserviamo il principio dell'utilizzo dei dati in funzione dello scopo e rileviamo, elaboriamo e memorizziamo i vostri dati personali solo per gli scopi per i quali ce li avete forniti. I vostri dati personali non saranno trasmessi a terzi senza il vostro esplicito consenso, a meno che ciò non sia necessario per la fornitura del servizio o l'esecuzione del contratto. Inoltre, il trasferimento alle istituzioni statali e alle autorità autorizzate a ricevere informazioni viene effettuato solo nell'ambito degli obblighi legali di fornire informazioni o se siamo obbligati a fornire informazioni da una decisione del tribunale.

Prendiamo molto sul serio anche la protezione dei dati interni dell'azienda. I nostri dipendenti e le società di servizi da noi incaricate sono stati da noi obbligati a mantenere il segreto e a rispettare le disposizioni della legge sulla protezione dei dati.

Il trattamento dei dati da noi raccolti ha le seguenti finalità:

- Corretta elaborazione degli ordini
- Formulazione del preventivo
- Invio di campionature di materiali gratuite
- Invio di materiale informativo e promozionale
- Attività di marketing e promozionali



Oggetto della protezione dei dati

Il tema della protezione dei dati è costituito dai dati personali. Ai sensi del § 3 comma 1 BDSG, si tratta di dati individuali relativi a circostanze personali o di fatto di una persona fisica identificata o identificabile. Ciò include, ad esempio, informazioni come il nome, l'indirizzo postale, l'indirizzo e-mail o il numero di telefono, ma anche dati di utilizzo come l'indirizzo IP.

La presente dichiarazione sulla protezione dei dati vale per tutti i siti web e gli shop online gestiti da CCL Label Trittenheim GmbH / etikett.de e informa sulle procedure applicate nell'interesse della protezione dei dati. Verrà spiegato quali dati vengono raccolti e per quali scopi, come vengono trattati e come vengono utilizzati.

2. Dati di accesso e hosting

Potete visitare i nostri siti web senza fornire informazioni personali. Ogni volta che visitate una pagina del sito web, il server web si limita a salvare automaticamente un cosiddetto file di log del server, che contiene ad es. il nome del file richiesto, il vostro indirizzo IP, la data e l'ora della visita, il volume di dati trasferiti e il provider richiedente (dati di accesso) e documenta la visita.

Questi dati di accesso vengono valutati esclusivamente allo scopo di garantire il funzionamento senza problemi del sito e di migliorare la nostra offerta. Questo serve a proteggere i nostri legittimi interessi in una corretta presentazione della nostra offerta, che supera gli interessi dell'utente.

Servizi di hosting tramite fornitori terzi

Nell'ambito dell'elaborazione per nostro conto, fornitori terzi ci forniscono i servizi per l'hosting e la visualizzazione delle pagine web. Questo serve a proteggere i nostri legittimi interessi in una corretta presentazione della nostra offerta, che supera gli interessi delle parti coinvolte. Tutti i dati raccolti nel corso dell'utilizzo di questi siti web o nei moduli forniti a tale scopo nei nostri negozi online, come descritto di seguito, vengono elaborati sui loro server. L'elaborazione su altri server avviene solo nell'ambito qui descritto. Questi fornitori di servizi, comprese le sedi dei server, si trovano all'interno dei paesi dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo.

3. Raccolta e utilizzo dei dati per l'elaborazione dell'ordine e l'apertura di un conto cliente

Raccogliamo i dati personali quando ci fornite volontariamente queste informazioni nell'ambito del vostro ordine, quando ci contattate (ad es. tramite la richiesta di campionatura, il modulo di contatto o l'e-mail) o quando aprite un conto cliente. I campi obbligatori sono contrassegnati come tali, in quanto in questi casi abbiamo bisogno dei dati per l'elaborazione



dell'ordine, nello specifico per l'elaborazione del vostro contatto o l'apertura di un conto cliente, e non è possibile completare l'ordine e/o l'apertura di un conto o registrare il contatto senza la loro indicazione. I dati raccolti possono essere visti nei rispettivi moduli. Utilizziamo i dati da voi forniti per l'elaborazione dell'ordine e la gestione delle vostre richieste. Dopo l'elaborazione completa di un ordine o la cancellazione del vostro conto cliente, i vostri dati saranno limitati per l'ulteriore elaborazione e cancellati dopo la scadenza del periodo di conservazione fiscale e di diritto commerciale, a meno che non abbiate espressamente acconsentito all'ulteriore utilizzo dei vostri dati o ci riserviamo il diritto di utilizzare i dati al di là di quanto consentito dalla legge e di cui vi informiamo nella presente dichiarazione. Utilizzeremo l'indirizzo e-mail fornito in fase di registrazione per comunicare informazioni importanti, come modifiche tecniche necessarie o significative per le nostre offerte e/o servizi. La cancellazione del vostro conto cliente è possibile a determinate condizioni. La cancellazione del vostro conto cliente è possibile a determinate condizioni. A tal fine si prega di utilizzare la seguente opzione di contatto.

4. Trasferimento dei dati

Per adempiere al contratto, trasmettiamo i vostri dati al corriere incaricato della consegna, nella misura in cui ciò sia necessario per la consegna della merce ordinata. A seconda del metodo di pagamento da voi selezionato durante l'inserimento dell'ordine, trasmetteremo i dati di pagamento raccolti a tale scopo all'istituto di credito incaricato del pagamento e al provider di pagamento da noi incaricato o al servizio di pagamento selezionato per l'elaborazione dei pagamenti. In alcuni casi, i provider di servizi di pagamento selezionati raccolgono questi dati essi stessi, qualora avete un conto attivo con loro. In questo caso, durante il processo inserimento ordine dovrete effettuare il login al provider di servizi di pagamento con i vostri dati di accesso. In questo caso vale la dichiarazione di protezione dei dati del rispettivo provider di servizi di pagamento.

Trasferimento dati ai fornitori di servizi di spedizione

Se ci avete dato il vostro consenso espresso durante o dopo il vostro ordine, utilizzeremo queste informazioni per trasmettere il vostro indirizzo e-mail e il vostro numero di telefono al corriere in modo che possa contattarvi prima della consegna allo scopo di annunciare o coordinare la consegna.

Questo consenso può essere revocato in qualsiasi momento inviando un messaggio all'opzione di contatto descritta di seguito o direttamente al corriere all'indirizzo di contatto indicato di seguito. Dopo la revoca, cancelleremo i dati da voi forniti a questo scopo, a meno che non abbiate espressamente acconsentito ad un ulteriore utilizzo dei vostri dati o ci riserviamo il diritto di utilizzare i dati al di là di quanto consentito dalla legge e di cui vi informiamo nella presente dichiarazione.



United Parcel Service Deutschland S.à r.l. & Co. OHG
Görlitzer Straße 1
41460 Neuss

DHL Paket GmbH
Sträßchensweg 10
53113 Bonn

Deutsche Post AG
Charles-de-Gaulle-Straße 20
53113 Bonn

DPD Deutschland GmbH
Wailandtstraße 1
63741 Aschaffenburg

Hellmann Worldwide Logistics SE & Co. KG
Elbestraße 1
49090 Osnabrück

5. Newsletter via e-mail e pubblicità postale

Pubblicità via e-mail con iscrizione alla newsletter

Se desiderate ricevere la newsletter offerta sul sito web, abbiamo bisogno di un vostro indirizzo e-mail e di informazioni che ci consentano di verificare che siate i proprietari dell'indirizzo e-mail fornito e che accettiate di ricevere la newsletter. Per garantire che la newsletter venga inviata di comune accordo, utilizziamo la cosiddetta procedura di doppio opt-in. Nel corso di questa procedura il potenziale destinatario può essere inserito in una lista di distribuzione. Successivamente, l'utente riceve un'e-mail di conferma per confermare la registrazione in modo giuridicamente vincolante. Solo in caso di conferma, l'indirizzo viene inserito attivamente nella lista di distribuzione. Utilizziamo questi dati esclusivamente per l'invio delle informazioni e delle offerte richieste. Newsletter2Go viene utilizzato come software di newsletter. I vostri dati saranno trasmessi alla Newsletter2Go GmbH. Newsletter2Go non può vendere i vostri dati o utilizzarli per scopi diversi dall'invio di newsletter. Newsletter2Go è un fornitore tedesco, certificato, che è stato selezionato in base ai requisiti del regolamento di base sulla protezione dei dati e della legge federale sulla protezione dei dati. Ulteriori informazioni sono disponibili qui: <https://www.newsletter2go.de/informationen-newsletter-empfaenger/>.

Potete revocare in qualsiasi momento il vostro consenso all'archiviazione dei vostri dati, al



vostro indirizzo e-mail e al loro utilizzo per l'invio della newsletter, ad esempio utilizzando il link "cancellati" nella news-letter. Le misure di protezione dei dati sono sempre soggette a innovazioni tecniche. Per questo motivo vi chiediamo di informarvi regolarmente sulle nostre misure di protezione dei dati consultando la nostra dichiarazione di protezione dei dati.

Pubblicità postale e diritto di opposizione

Ci riserviamo il diritto di utilizzare il vostro nome e cognome e il vostro indirizzo postale per i nostri scopi pubblicitari, ad esempio per inviarvi offerte interessanti e informazioni sui nostri prodotti per posta. Questo serve a salvaguardare i nostri legittimi interessi a rivolgerci ai nostri clienti nella pubblicità, che prevalgono su qualsiasi altro interesse.

Gli invii pubblicitari saranno trattati per nostro conto da un fornitore di servizi a cui trasmetteremo i vostri dati a questo scopo. È possibile opporsi alla memorizzazione e all'utilizzo dei propri dati per questi scopi in qualsiasi momento inviando un messaggio all'opzione di contatto descritta di seguito.

6. Utilizzo dei dati per l'elaborazione dei pagamenti

Valutazione del credito

Se effettuiamo pagamenti anticipati, ad es. in caso di acquisto in acconto o di addebito diretto, per la stipula del contratto è necessario ottenere un'identità e una valutazione del credito da società di servizi specializzate (agenzie di credito). Ciò serve a proteggere i nostri interessi legittimi, che prevalgono sugli interessi del cliente, al fine di ridurre al minimo le inadempienze di pagamento. A tal fine, possiamo trasferire i vostri dati personali necessari per una valutazione del credito ad una delle seguenti società:

SCHUFA Holding AG
Kormoranweg 5
65201 Wiesbaden

Creditreform Boniversum GmbH
Hellersbergstraße 11
41460 Neuss

CRIF Bürgel GmbH
Radlkoferstraße 2
81373 München



Kreditschutzverband von 1870
Wagenseilgasse 7
1120 Wien
Österreich

Saranno prese in considerazione misure appropriate per salvaguardare i vostri diritti, libertà e interessi legittimi. Avete la possibilità di presentare il vostro punto di vista e di contestare la decisione contattando il punto di contatto descritto di seguito.

7. Integrazione del Trusted Shops Trustbadge

Per mostrare il nostro marchio di fiducia Trusted Shops e le valutazioni raccolte, nonché l'offerta di prodotti Trusted Shops per gli acquirenti dopo un ordine, il distintivo di fiducia Trusted Shops è integrato nelle nostre pagine web.

Ciò serve alla nostra tutela nel contesto di un bilanciamento degli interessi che predominano gli interessi legittimi in una commercializzazione ottimale della nostra offerta. Il Trustbadge e i servizi così pubblicizzati sono un'offerta della Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Colonia.

Quando viene richiamato il Trustbadge, il server web salva automaticamente un cosiddetto file di log del server, che contiene ad es. il vostro indirizzo IP, la data e l'ora della visita, il volume di dati trasferiti e il provider richiedente (dati di accesso) e documenta la visita. Questi dati di accesso non vengono valutati e vengono automaticamente sovrascritti al più tardi sette giorni dopo la fine della vostra visita al sito.

Gli altri dati personali vengono trasferiti a Trusted Shops solo se l'utente ha acconsentito, decide di utilizzare i prodotti Trusted Shops dopo aver completato un ordine o si è già registrato per l'utilizzo. In questo caso si applica l'accordo contrattuale stipulato tra voi e Trusted Shops.

8. Cookies e analisi web

Per rendere piacevole la visita del nostro sito web e per consentire l'utilizzo di determinate funzioni, per visualizzare prodotti adatti o per ricerche di mercato, utilizziamo i cosiddetti cookies su varie pagine. Questo serve a proteggere i nostri legittimi interessi in una presentazione ottimizzata della nostra offerta, che supera gli interessi dei nostri clienti. I cookie sono piccoli file di testo che vengono memorizzati automaticamente sul vostro dispositivo finale. Alcuni dei cookie che utilizziamo vengono cancellati dopo la fine della sessione del browser, cioè dopo la chiusura del browser (i cosiddetti cookie di sessione).



Altri cookie rimangono sul vostro dispositivo finale e ci permettono di riconoscere il vostro browser la prossima volta che ci visitate (cookie persistenti). Potete vedere la durata della memorizzazione nelle impostazioni dei cookie del vostro browser web. Potete impostare il vostro browser in modo da essere informati sull'impostazione dei cookie e decidere individualmente se accettarli o se escludere l'accettazione dei cookie per determinati casi o in generale. Ogni browser si differenzia per il modo in cui gestisce le impostazioni dei cookie. Questo è descritto nel menu di aiuto di ogni browser, che spiega come è possibile modificare le impostazioni dei cookie. Potete trovarli per ogni browser ai seguenti link:

Internet Explorer™: <http://windows.microsoft.com/de-DE/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Safari™: https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=de_DE

Chrome™: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=de&hlrm=en&answer=95647>

Firefox™ <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen>

Opera™: <http://help.opera.com/Windows/10.20/de/cookies.html>

Se i cookie non vengono accettati, la funzionalità delle nostre pagine web potrebbe essere limitata. Questo include il nostro calcolatore online e la funzionalità di ordine online.

Utilizzo di Google Analytics per l'analisi web

Per l'analisi del sito web i nostri siti web utilizzano Google Analytics, un servizio di analisi web di Google LLC (www.google.de). Questo serve a proteggere i nostri legittimi interessi in una presentazione ottimizzata della nostra offerta, che supera gli interessi dei nostri clienti. Google Analytics utilizza metodi che consentono un'analisi dell'utilizzo del nostro sito web, come i cookie. Le informazioni raccolte automaticamente sull'utilizzo del nostro sito web vengono di norma trasmesse a un server di Google negli Stati Uniti e lì memorizzate. Attivando l'anonimizzazione dell'IP sui nostri siti web, l'indirizzo IP viene abbreviato prima della trasmissione all'interno degli stati membri dell'Unione Europea o in altri stati che sono parte dell'Accordo sullo Spazio Economico Europeo. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP completo verrà trasferito su un server di Google negli USA e lì abbreviato. L'indirizzo IP anonimo trasmesso dal vostro browser nell'ambito di Google Analytics non viene combinato con altri dati di Google.

Google LLC ha la sua sede centrale negli Stati Uniti ed è certificata secondo il Privacy Shield UE-USA. Un certificato attuale può essere visualizzato qui. Sulla base di questo accordo tra gli USA e la Commissione Europea, quest'ultima ha stabilito un adeguato livello di protezione dei dati per le aziende certificate secondo il Privacy Shield.

Potete impedire il rilevamento dei dati generati dal cookie e relativi al vostro utilizzo del sito web (compreso il vostro indirizzo IP) a Google e l'elaborazione di questi dati da parte di Google scaricando e installando il plugin del browser disponibile al seguente



link:<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

In alternativa al plugin del browser, potete cliccare su questo link per evitare che in futuro Google Analytics 360 registri dati su questo sito web. In questo modo, un cookie di opt-out sarà memorizzato sul vostro dispositivo finale. Se cancellate i vostri cookie, dovete cliccare nuovamente sul link.

Chatlio (modulo di chat)

Al fine di supportare l'utente nel miglior modo possibile (ad esempio dandogli la possibilità di porci domande riguardanti l'ordine, il processo di ordinazione o i materiali) abbiamo integrato il modulo di chat della società Chatlio in alcune aree del sito. Il fornitore è la società Chatlio al 1329 N 47th ST #31231, Seattle, WA 98107, Stati Uniti. Potrai riconoscere il plugin Chatlio dall'icona blu della chat nell'angolo in basso a sinistra di questo sito. Se desideri consultare la politica sulla privacy di Chatlio potrai farlo al seguente indirizzo: <https://chatlio.com/legal/privacy-policy/>.

9. Pubblicità attraverso le reti di marketing

Google AdWords / Google Remarketing

Attraverso Google Adwords, pubblicizziamo le nostre pagine web nei risultati di ricerca di Google e su siti web di terzi. A questo scopo, il cosiddetto Remarketing Cookie di Google viene impostato da Google quando visitate i nostri siti web; questo abilita automaticamente la pubblicità basata sugli interessi per mezzo di una CookieID pseudonima e in base alle pagine visitate. Ciò serve a proteggere i nostri legittimi interessi nella commercializzazione ottimale dei nostri siti web, che superano qualsiasi altro interesse.

Qualsiasi ulteriore trattamento dei dati avrà luogo solo se l'utente ha acconsentito a che Google colleghi la cronologia di navigazione del proprio sito web e delle applicazioni al proprio account Google e utilizzi le informazioni del proprio account Google per personalizzare gli annunci visualizzati sul web. In questo caso, se vi siete collegati a Google durante la visita dei nostri siti web, Google utilizzerà le vostre informazioni insieme ai dati di Google Analytics per creare e definire liste di destinatari per il remarketing incrociato. A questo scopo Google collega temporaneamente i vostri dati personali con i dati di Google Analytics per formare gruppi target.

Google AdWords Remarketing è un servizio offerto da Google LLC (www.google.de). Google LLC ha la sua sede centrale negli Stati Uniti ed è certificata secondo il Privacy Shield UE-USA. Un certificato attuale può essere visualizzato qui. Sulla base di questo accordo tra gli USA e la Commissione Europea, quest'ultima ha stabilito un adeguato livello di protezione dei dati per le aziende certificate secondo il Privacy Shield. Tramite questo link è possibile disattivare il cookie di remarketing. Inoltre, è possibile ottenere informazioni dalla Digital Advertising



Alliance sull'impostazione dei cookie ed effettuare le relative impostazioni.

10. Social Media

Sul nostro sito web vengono offerti link ai social network.

Al fine di aumentare la protezione dei vostri dati durante la visita del nostro sito web, questi link non sono completamente integrati come plug-in, ma solo utilizzando un link HTML nella pagina. Questa integrazione garantisce che quando si richiama una pagina dei nostri siti web contenente tali link, non viene ancora stabilita alcuna connessione con i server del provider del rispettivo social network.

Cliccando su uno dei pulsanti, si apre una nuova finestra del browser e si richiama la pagina del rispettivo fornitore di servizi, dove è possibile (se necessario dopo aver inserito i dati di accesso) ad es. premere il pulsante di condivisione.

Per lo scopo e l'entità della raccolta dei dati e l'ulteriore elaborazione e utilizzo dei dati da parte dei provider sui loro siti, nonché un'opzione di contatto e i vostri diritti e le opzioni di impostazione per la protezione della vostra privacy, si prega di fare riferimento alle informazioni sulla protezione dei dati dei provider.

<https://www.facebook.com/policy.php>
<https://help.instagram.com/155833707900388>
https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?_l=de_DE
<https://www.xing.com/privacy>
<https://policies.google.com/privacy?hl=de>

YouTube Video Plugins

Sul nostro sito web integriamo i nostri contenuti (ed eventualmente quelli di terzi) tramite i Video Plugins di YouTube. Questi contenuti sono forniti da Google LLC ("Provider"). YouTube è gestito da Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google").

Per i video da YouTube che sono incorporati nel nostro sito, l'impostazione avanzata della privacy è abilitata. Ciò significa che nessuna informazione sui visitatori del sito web viene raccolta e memorizzata su YouTube a meno che non riproducano il video.

Per lo scopo e l'entità del rilevamento dei dati e l'ulteriore elaborazione e utilizzo dei dati da parte dei interessi, che sono predominanti nel contesto di una ponderazione degli interessi, potete opporvi a questo trattamento con effetto per il futuro. Se l'elaborazione è a scopo di marketing diretto, potete esercitare questo diritto in qualsiasi momento come descritto sopra. Se l'elaborazione viene effettuata per altri scopi, avete il diritto di opporvi solo se vi sono



motivi derivanti dalla vostra particolare situazione.

Dopo aver esercitato il vostro diritto di opposizione, non tratteremo ulteriormente i vostri dati personali per questi scopi, a meno che non possiamo dimostrare motivi convincenti per un trattamento che sia degno di protezione e che prevalga sui vostri interessi, diritti e libertà, o se il trattamento serve a far valere, esercitare o difendere diritti legali.

Ciò non si applica se il trattamento è a scopo di marketing diretto. In questo caso non tratteremo ulteriormente i vostri dati personali per questo scopo.

Fornitori, nonché i vostri diritti e le possibilità di impostazione per la tutela della vostra privacy, si prega di consultare le informazioni sulla protezione dei dati di Google <http://www.google.com/intl/de/+policy/+1-button.html>

11. Opzioni di Contatto e diritti

Avete il diritto di ricevere gratuitamente informazioni sui vostri dati personali da noi memorizzati e, se del caso, un diritto di rettifica, limitazione dell'elaborazione, della trasferibilità dei dati o della cancellazione di tali dati.

Se avete domande sulla raccolta, l'elaborazione o l'utilizzo dei vostri dati personali, sull'informazione, la correzione, il blocco o la cancellazione dei dati nonché la revoca di eventuali consensi concessi o l'obiezione a uno specifico utilizzo dei dati, contattate il nostro responsabile della protezione dei dati aziendali:

CCL Label Trittenheim GmbH / etikett.de
z. Hd. Datenschutzbeauftragter
Europa-Allee 21
54343 Föhren
Tel.: +49 (0)6502 98494 0
E-Mail: datenschutz@etikett.de

Inoltre, avete il diritto di ricorrere all'autorità di controllo competente in materia di protezione dei dati. Se avete domande specifiche sulle nostre altre offerte di servizi e negozi, potete anche contattarci direttamente:

Servizio clienti: info@etikett.de
Social Media: marketing@etikett.de
Newsletter: marketing@etikett.de
Direzione: james.nilles@etikett.de, michael.vey@etikett.de



12. Diritto di informazione e di revoca

Riceverete informazioni sui vostri dati memorizzati presso di noi in qualsiasi momento e gratuitamente, senza doverne indicare i motivi. Potete bloccare, correggere o cancellare i dati da noi raccolti in qualsiasi momento. Potete anche revocare il consenso datoci per la raccolta e l'utilizzo dei vostri dati in qualsiasi momento senza indicarne i motivi. A tal fine, si prega di contattare l'indirizzo di contatto indicato sopra. Saremo lieti di rispondere a tutte le vostre domande relative alle nostre informazioni sulla protezione dei dati e sul trattamento dei vostri dati personali.

Nella misura in cui trattiamo i dati personali come spiegato sopra al fine di salvaguardare i nostri legittimi.

